



ETUDE :

LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES ENTREPRISES

● Méthodologie

- Etude quantitative en ligne

● Cible

● Secteurs

- Industrie, Services aux entreprises, IT (logiciels, télécom...), Retail, Banque-Assurance, Construction, Tourisme

● Fonctions

- DG et Directions métiers

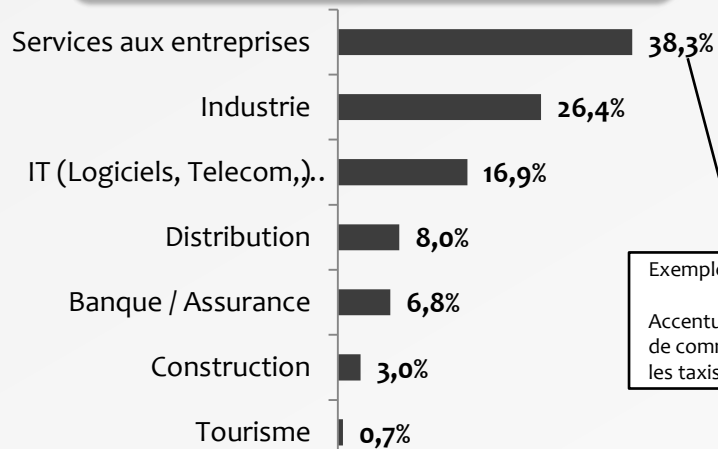
● Terrain

- Du 21 avril 2015 au 11 mai 2015

● Echantillon

- 439 interviews

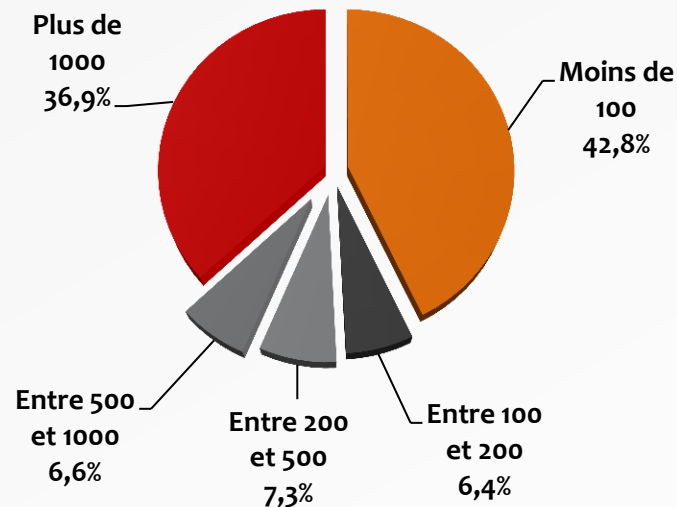
Secteurs d'activité



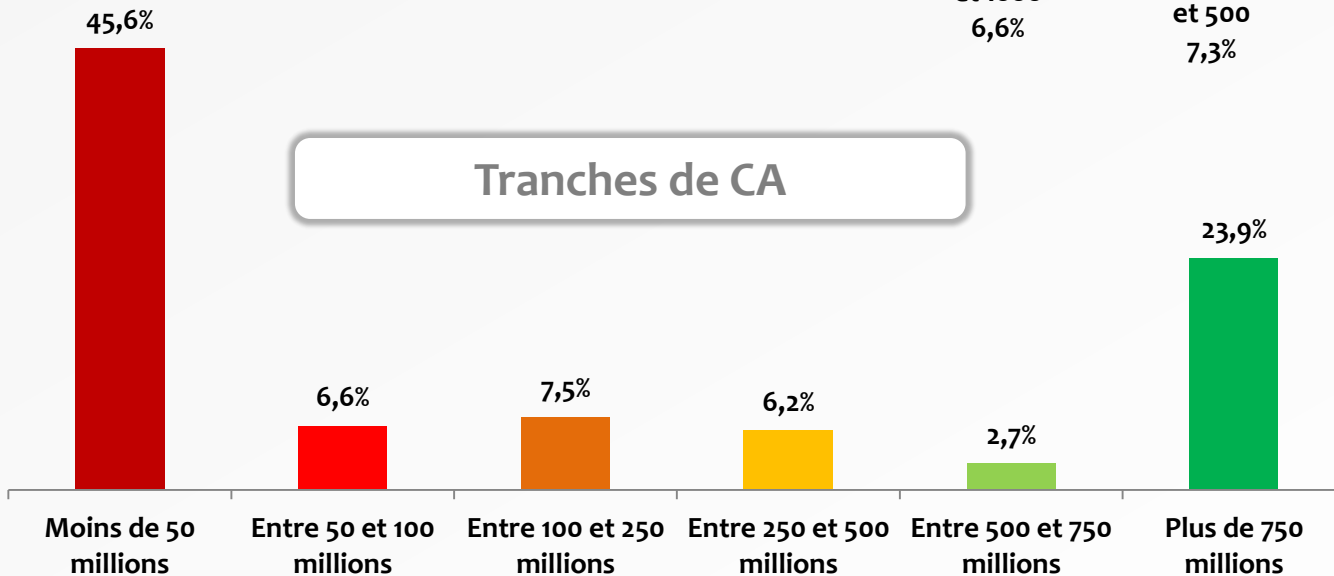
Exemples :

Accenture, Wellcom (agence de communication), Dalloz, les taxis bleus...

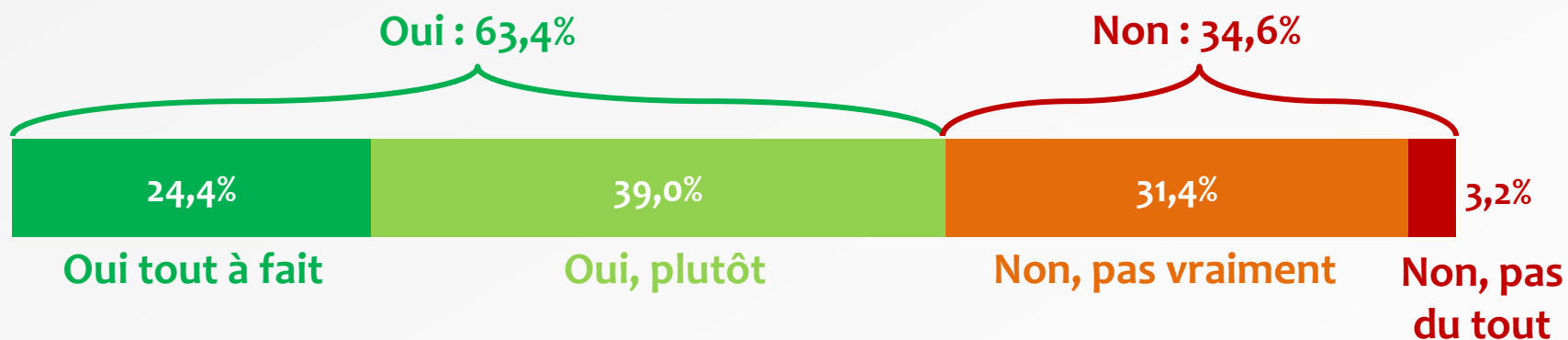
Nombre de salariés



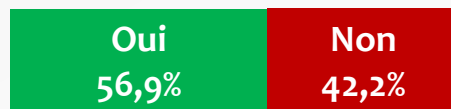
Tranches de CA



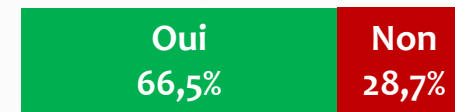
● Pensez-vous que votre entreprise est mature sur les thématiques numériques ?



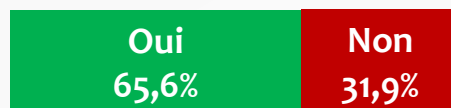
INDUSTRIE



- DE 100 SALARIÉS



HORS INDUSTRIE

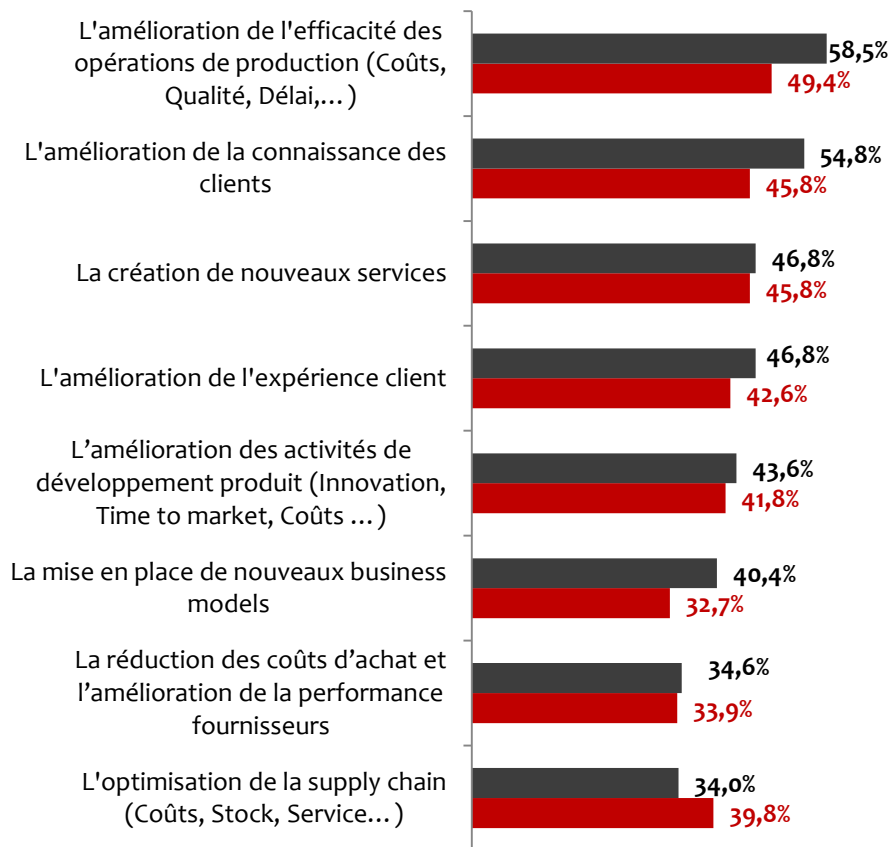


+ DE 100 SALARIÉS

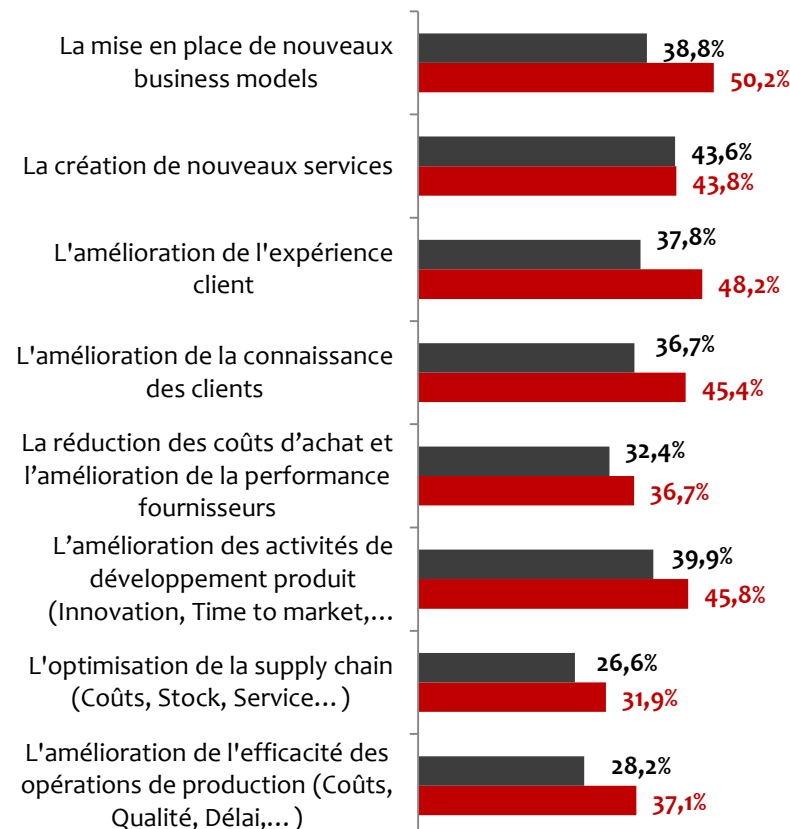


● Parmi les impacts liés à la transformation digitale de votre entreprise, quels sont ceux que vous attendez ou que vous avez déjà perçus ?

Impacts perçus

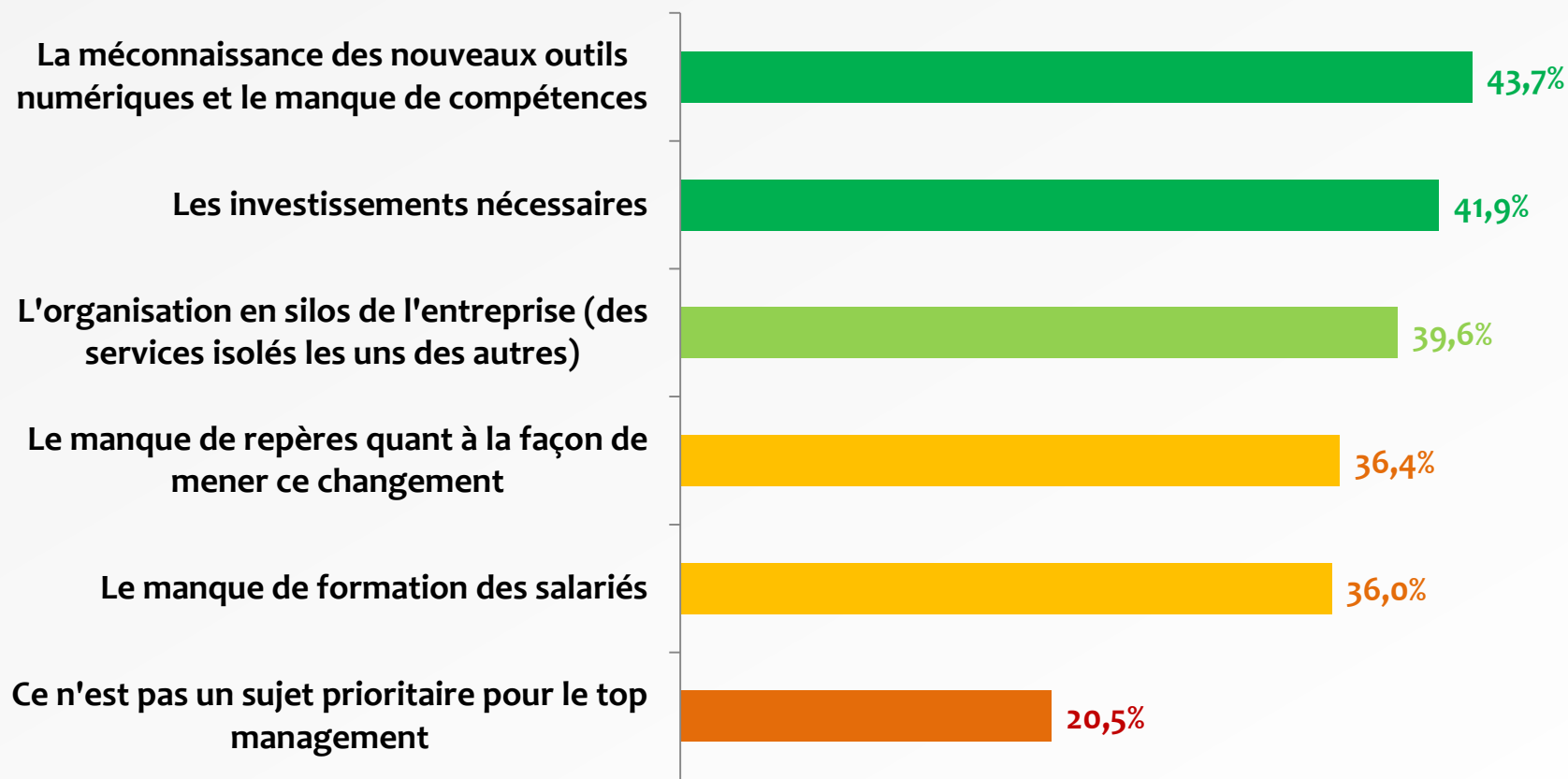


Impacts attendus



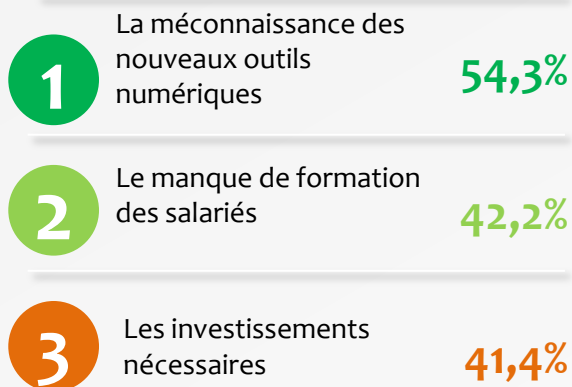
■ Moins de 100 salariés ■ Plus de 100 salariés

Quels sont les principaux freins à la transformation numérique de votre entreprise ?



Quels sont les principaux freins à la transformation numérique de votre entreprise ?

INDUSTRIE



DISTRIBUTION



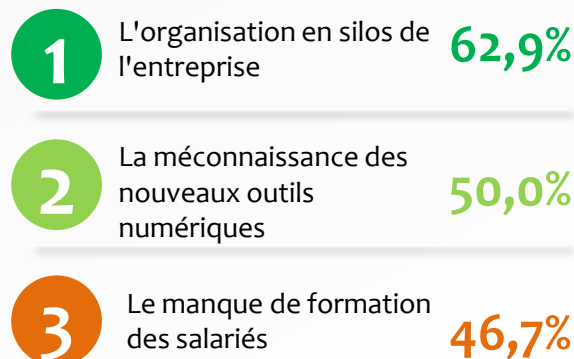
CONSTRUCTION*



IT (Logiciels, Telecom...)

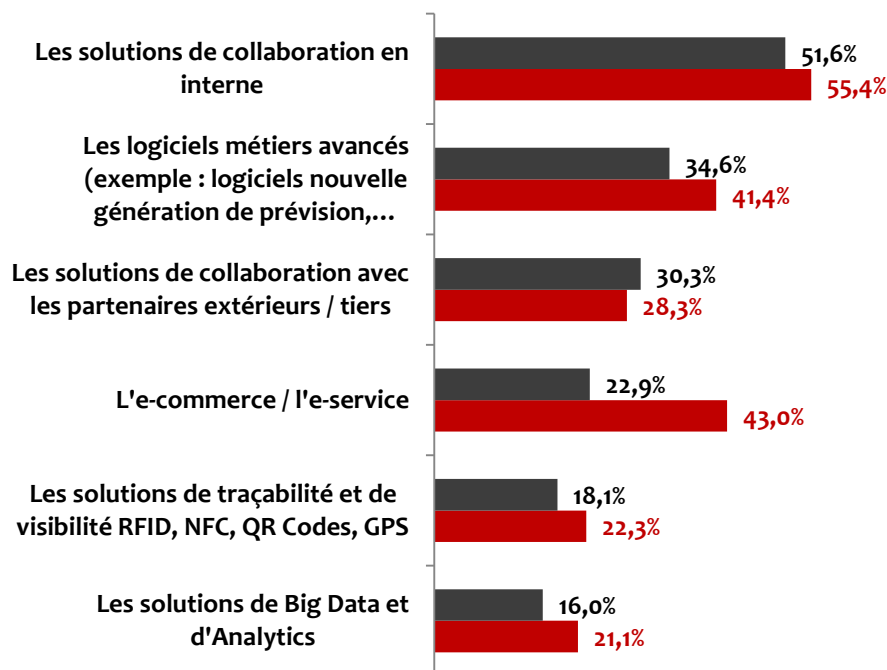


BANQUE/ASSURANCE

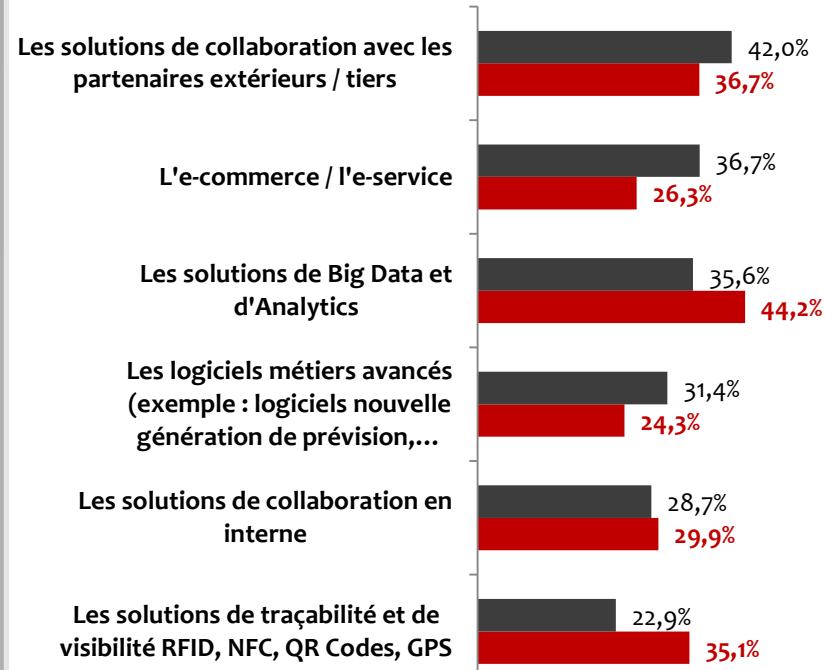


● Votre entreprise est-elle déjà équipée ou souhaite-t-elle, selon vous, s'équiper des solutions suivantes ?

EQUIPEMENT ACTUEL



PROJETS D'EQUIPEMENT



■ Moins de 100 salariés ■ Plus de 100 salariés

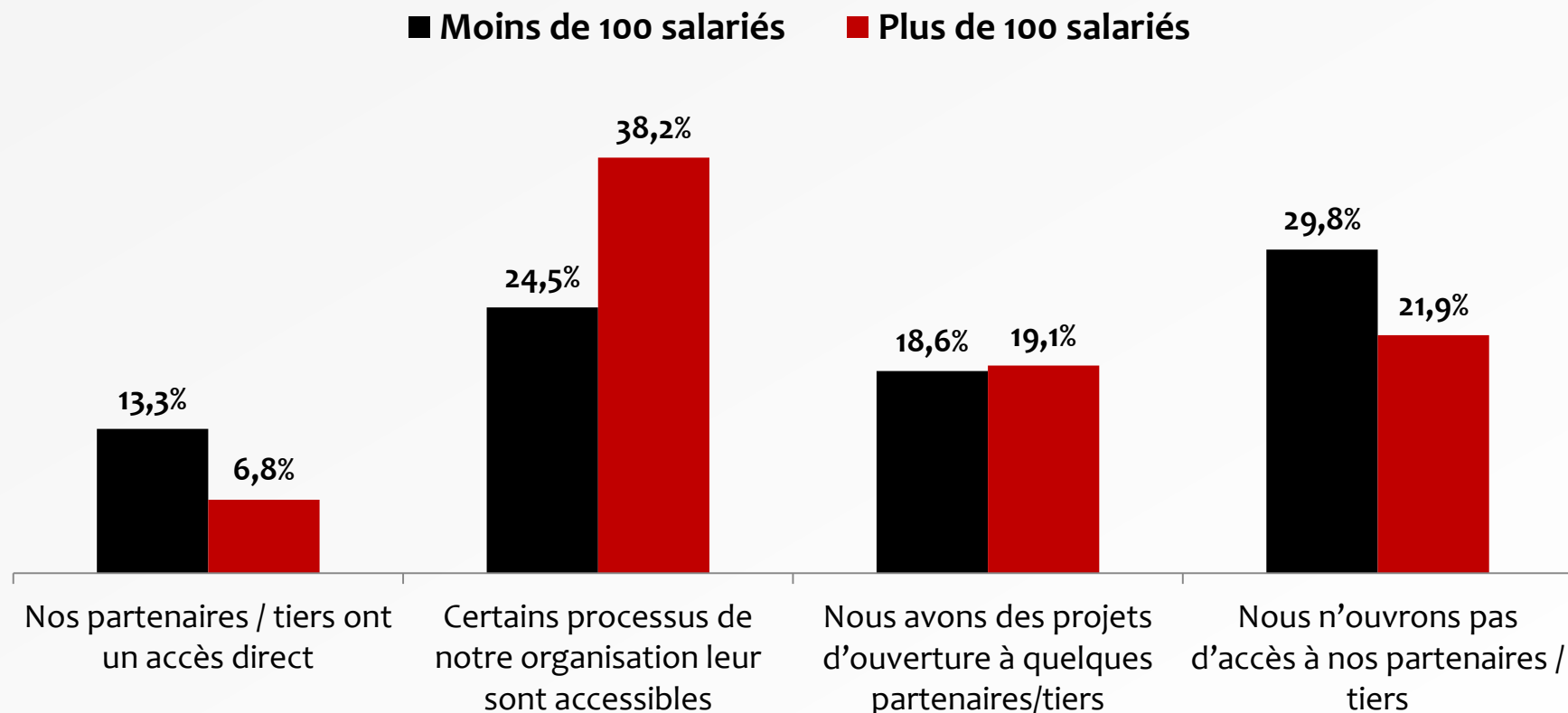
● Taux d'équipement sur les 3 secteurs d'activité les plus représentés dans l'enquête

	Industrie	Services	IT
Les logiciels métiers avancés	48,28%	29,76%	50,00%
Les solutions de collaboration en interne	46,55%	52,38%	71,62%
Les solutions de Big Data et d'Analytics	12,07%	13,10%	37,84%
Les solutions de collaboration avec les partenaires extérieurs / tiers	22,41%	31,55%	45,95%
L'e-commerce / l'e-service	29,31%	22,02%	47,30%
Les solutions de traçabilité et de visibilité RFID, NFC, QR Codes, GPS	17,24%	16,07%	28,38%

● Projets de mise en place

	Industrie	Services	IT
Les logiciels métiers avancés	18,97%	30,95%	21,62%
Les solutions de collaboration en interne	27,59%	32,14%	20,27%
Les solutions de Big Data et d'Analytics	36,21%	40,48%	35,14%
Les solutions de collaboration avec les partenaires extérieurs / tiers	37,07%	39,88%	27,03%
L'e-commerce / l'e-service	27,59%	36,31%	27,03%
Les solutions de traçabilité et de visibilité RFID, NFC, QR Codes, GPS	38,79%	25,00%	20,27%

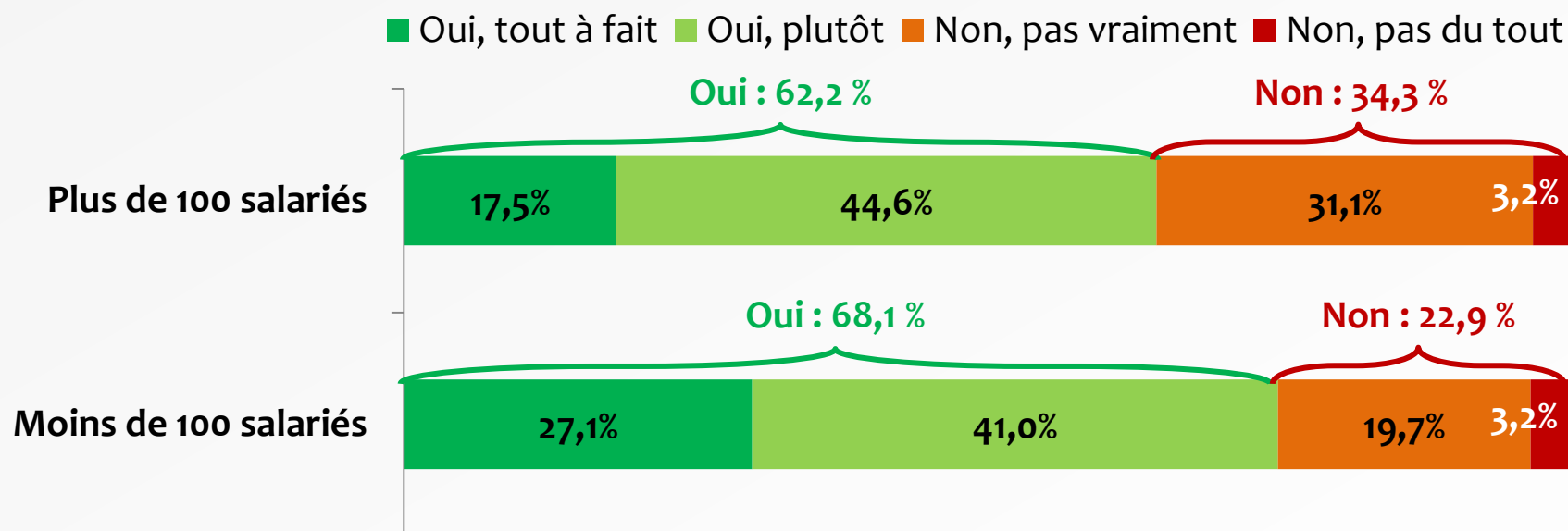
● Dans quelles mesures votre entreprise ouvre-t-elle son système d'information à des partenaires pour faciliter les échanges ?



• Dans quelles mesures votre entreprise ouvre-t-elle son système d'information à des partenaires pour faciliter les échanges ?

	Industrie	Services	IT
Nos partenaires / tiers ont un accès direct	7,76%	6,55%	22,97%
Certains processus de notre organisation leur sont accessibles	31,90%	29,17%	32,43%
Nous avons des projets d'ouverture à quelques partenaires/tiers	21,55%	19,64%	13,51%
Nous n'ouvrons pas d'accès à nos partenaires / tiers	25,86%	30,36%	18,92%

- En dehors des recrutements récents, avez-vous constaté une progression des compétences digitales des salariés de votre entreprise au cours de ces dernières années ?



- **En dehors des recrutements récents, avez-vous constaté une progression des compétences digitales des salariés de votre entreprise au cours de ces dernières années ?**

	Industrie	Services	IT
Oui, tout à fait	18,97%	22,02%	35,14%
Oui, plutôt	40,52%	44,05%	41,89%
Non, pas vraiment	33,62%	23,81%	14,86%
Non, pas du tout	3,45%	2,38%	2,70%

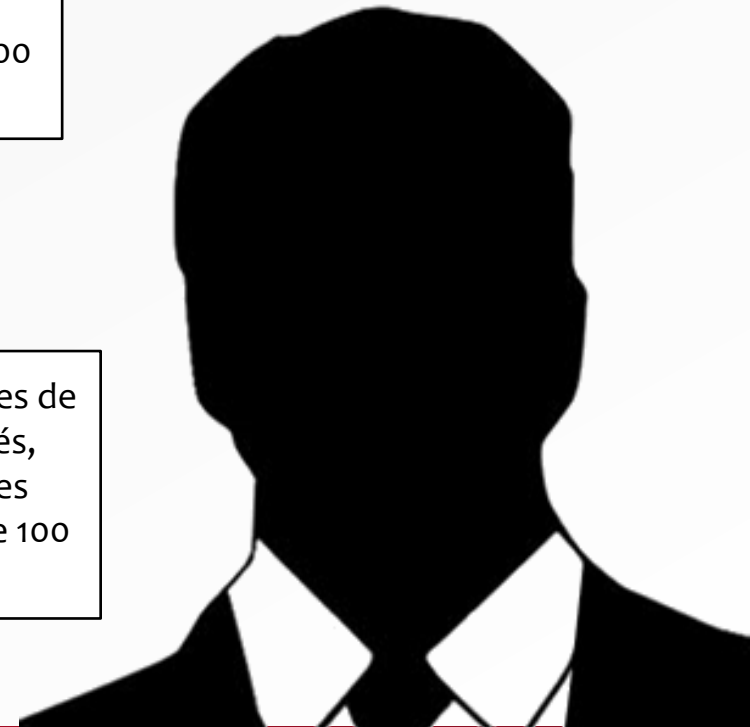
● Votre entreprise a-t-elle recruté/nommé une personne chargée d'accompagner sa transformation numérique ?

31,0% Oui

19,1% dans les entreprises de moins de 100 salariés, contre 39,8% dans les entreprises de plus de 100 salariés

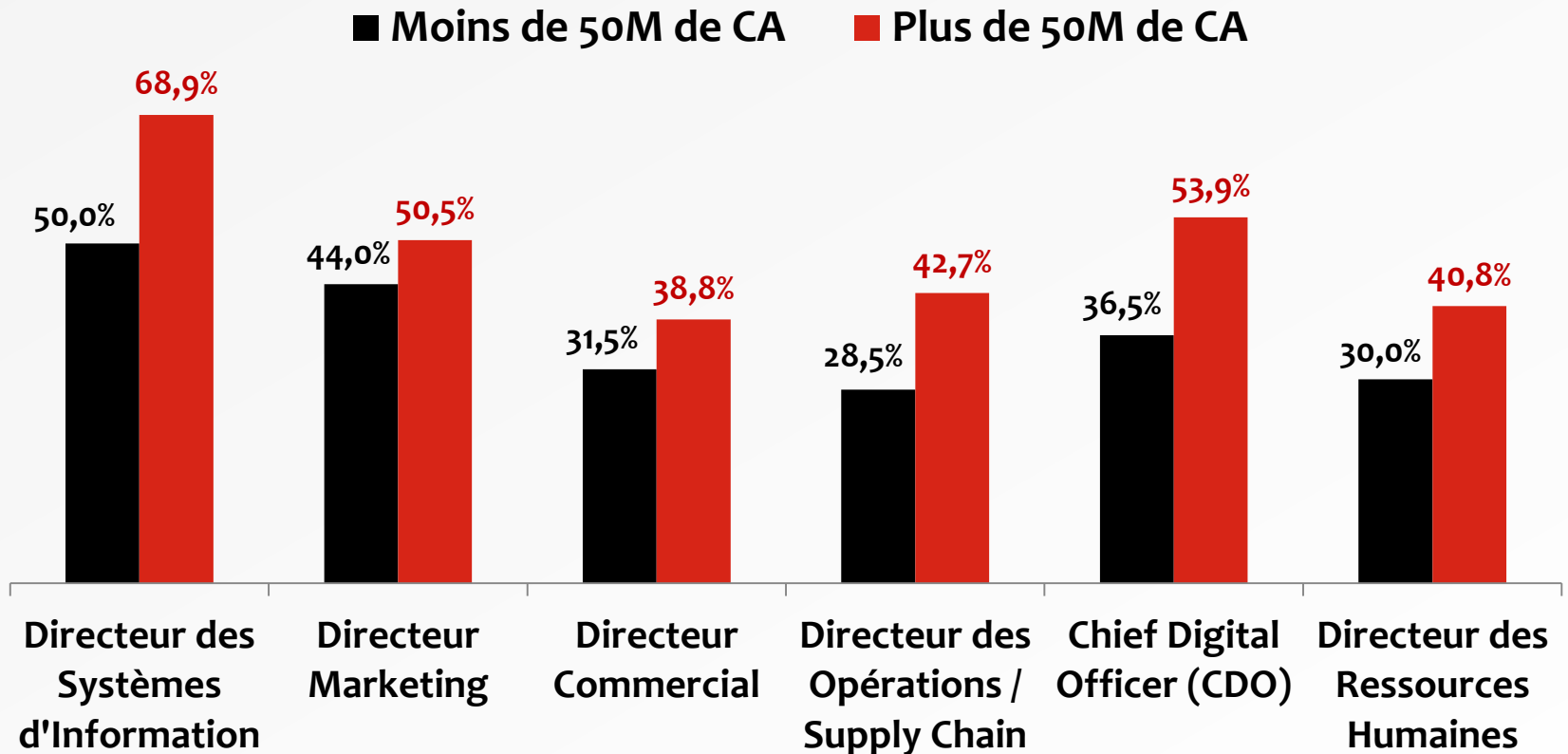
61,5% Non

75% dans les entreprises de moins de 100 salariés, contre 51,4% dans les entreprises de plus de 100 salariés



- Quelles sont selon vous les fonctions qui doivent porter la transformation numérique de votre entreprise ?

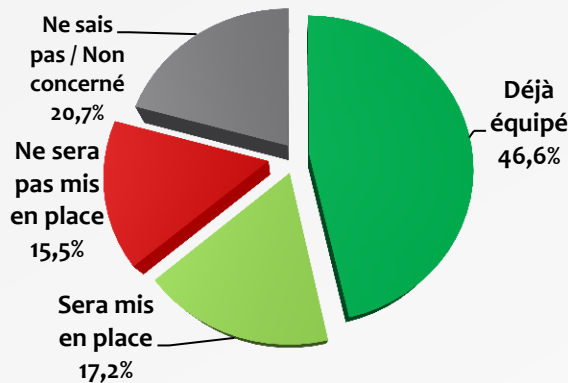
- Les résultats par taille d'entreprises sont équivalents



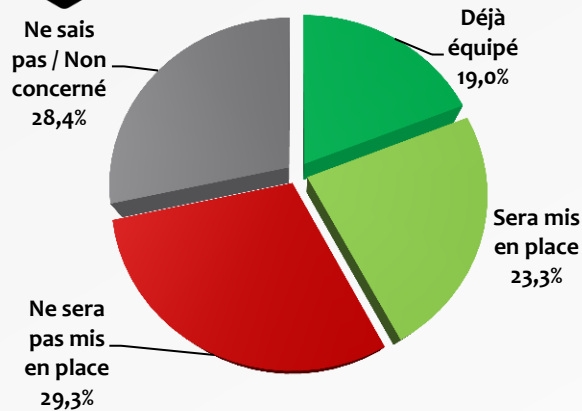
FOCUS INDUSTRIE - Votre entreprise a-t-elle ou souhaite-t-elle, selon vous, mettre en place les technologies suivantes ?



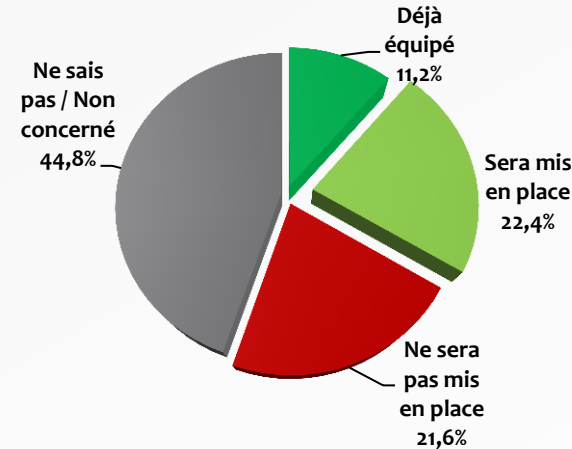
ROBOTISATION



IMPRESSION 3D

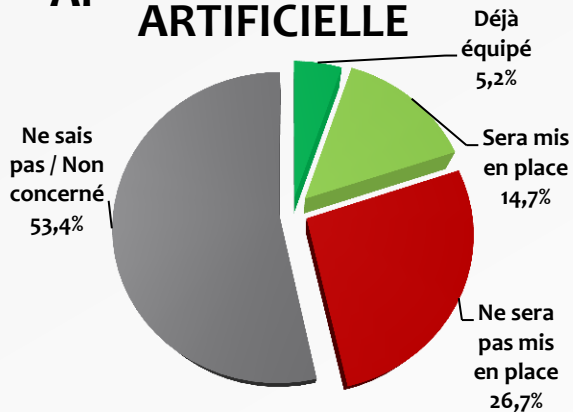


RÉALITÉ AUGMENTÉE

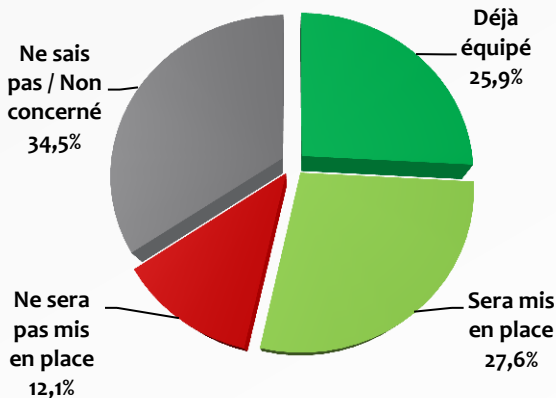


AI

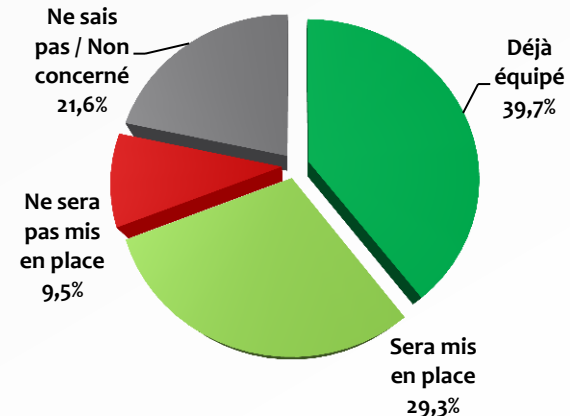
INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



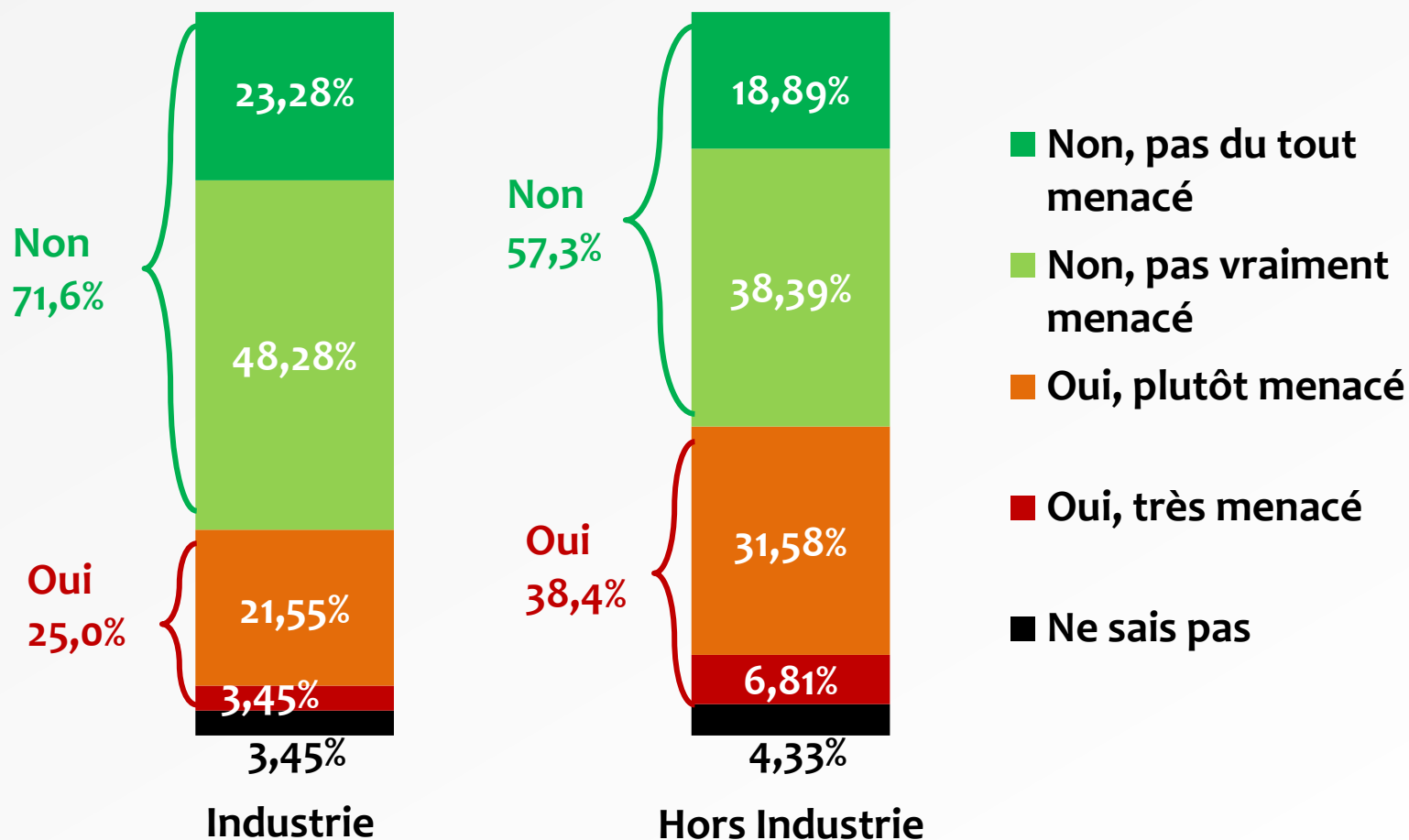
CYBERSÉCURITÉ



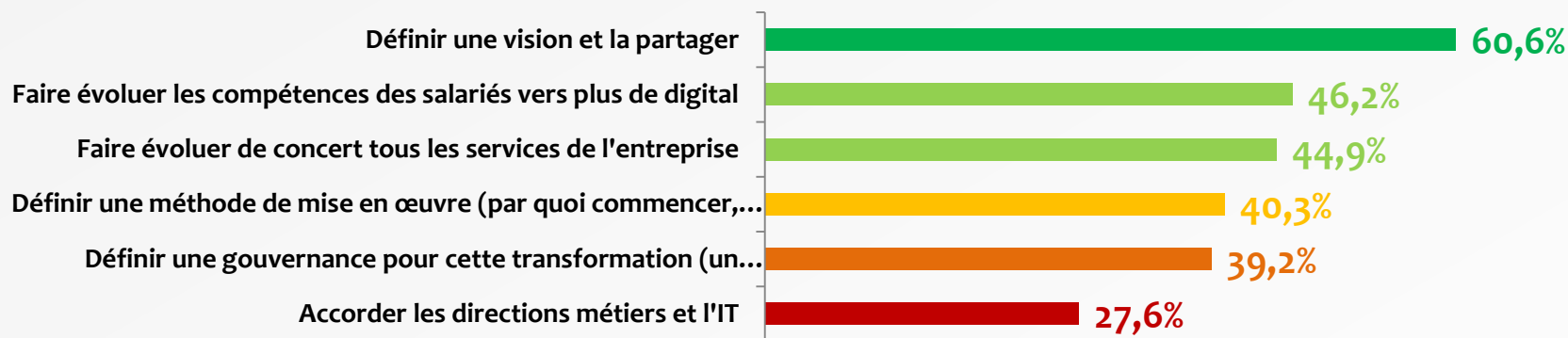
OUTILS DE SIMULATION



● Vous sentez-vous menacé par l'arrivée de nouveaux acteurs nés dans le numérique sur votre marché ?



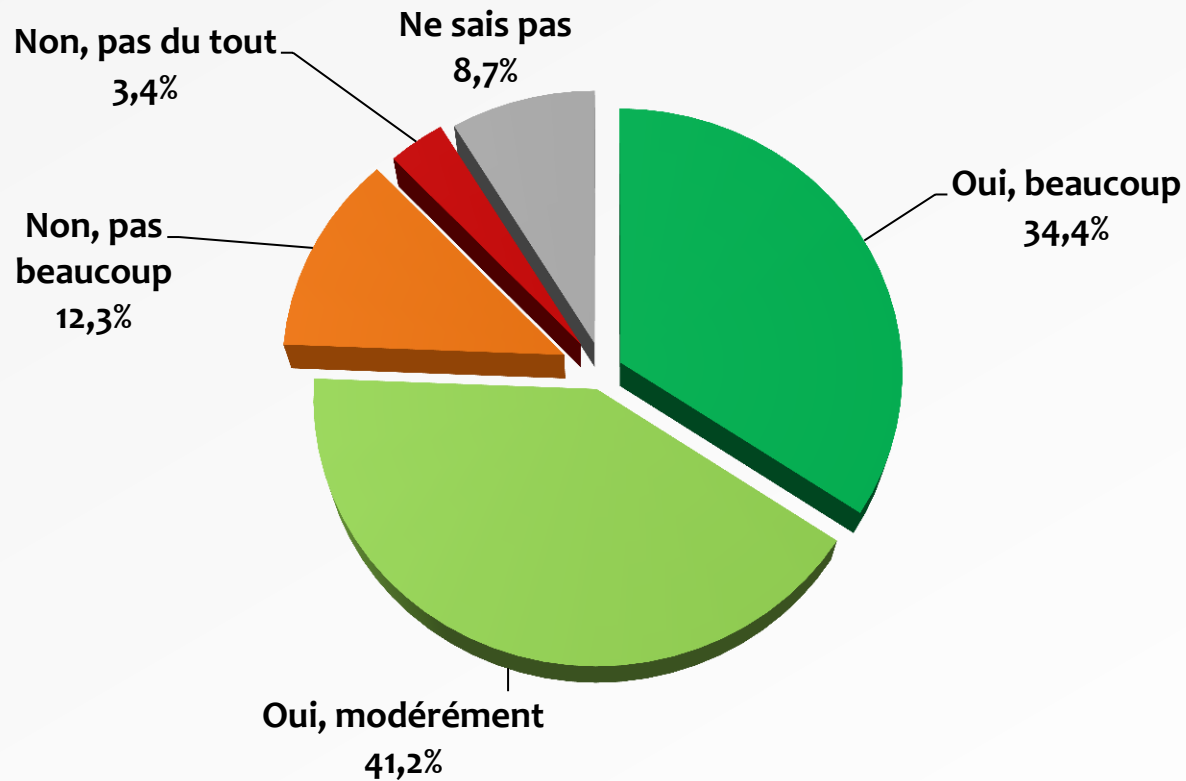
Quels sont pour vous les challenges les plus significatifs à relever pour réussir votre transformation digitale ?



Par secteur :

	Industrie	Services	IT
Faire évoluer les compétences des salariés vers plus de digital	44,83%	49,40%	33,78%
Faire évoluer de concert tous les services de l'entreprise	49,14%	45,24%	35,14%
Définir une méthode de mise en œuvre (par quoi commencer, quels objectifs, ...)	41,38%	39,88%	39,19%
Accorder les directions métiers et l'IT	27,59%	25,60%	28,38%
Définir une gouvernance pour cette transformation (un moteur pour le process)	40,52%	39,88%	33,78%
Définir une vision et la partager	59,48%	61,90%	62,16%

● Votre entreprise prévoit-elle d'investir dans sa transformation numérique au cours des 2 prochaines années ?



● **Votre entreprise prévoit-elle d'investir dans sa transformation numérique au cours des 2 prochaines années ? (par secteur)**

	Industrie	Services	IT
Oui, beaucoup	24,14%	29,76%	41,89%
Oui, modérément	48,28%	44,05%	41,89%
Non, pas beaucoup	13,79%	13,69%	4,05%
Non, pas du tout	2,59%	4,17%	4,05%