

Les Focus Comm'Back

Les secteurs d'activité qui bougent en 2008

ERP, GED et CRM : des secteurs très dynamiques dans les PME-PMI françaises

Fontenay-sous-Bois, le 26 mars 2008

Contact presse :

Muriel Foucher, 01 42 04 74 00, muriel.foucher@murielfoucherconseil.fr

Responsable de production Comm'Back :

Valérie Pierson, 04 72 53 25 90, vperson@comm-back.fr

Comm'Back recueille les intentions de projets informatiques et télécoms à court et moyen terme de plus de 2 500 entreprises chaque mois. C'est à partir de ces informations, issues du marché, que l'Observatoire Comm'Back des projets informatiques est élaboré.

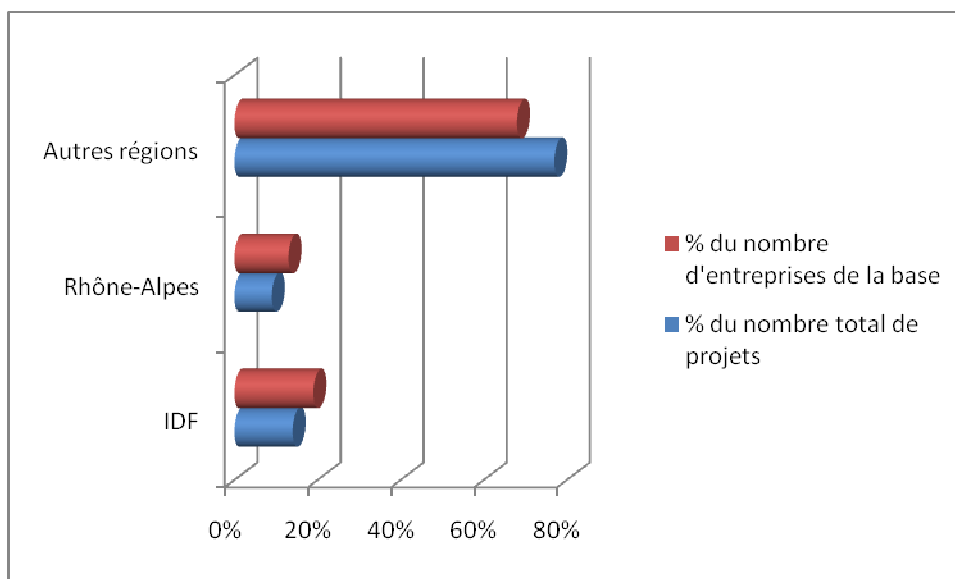
Notre dernière analyse des projets 2007 par rapport aux projets 2006 a mis en évidence le fait que les applications de gestion font partie des catégories de projets qui progressent. En analysant ces projets d'un peu plus près, Comm'Back a pu noter que les projets d'équipement en ERP, CRM ou GED ont été particulièrement nombreux en 2007.

Ce nouveau Focus analyse les projets d'équipement en ERP, CRM et GED sur le début de l'année 2008 et rapproche les résultats à l'équipement actuel des entreprises françaises dans ces technologies.

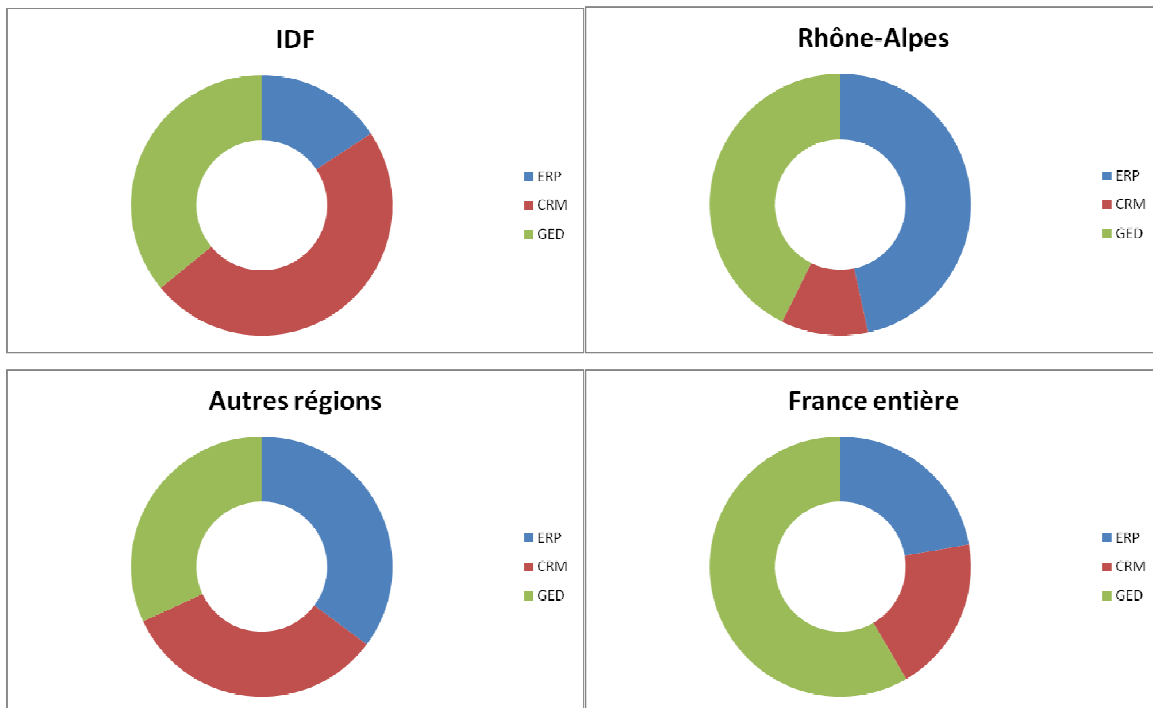
Les régions les plus denses ne sont pas les plus dynamiques

Globalement, ce sont les régions de France hors Rhône-Alpes et Ile de France qui ont déclaré le plus de projets de CRM, ERP et GED depuis début 2008.

En effet, sur les projets recensés sur ces catégories début 2008 par Comm'Back, 77% l'ont été par des entreprises situées dans toute la France hors Ile de France et Rhône-Alpes, bien qu'elles ne représentent que 68% des entreprises de la base interrogée.



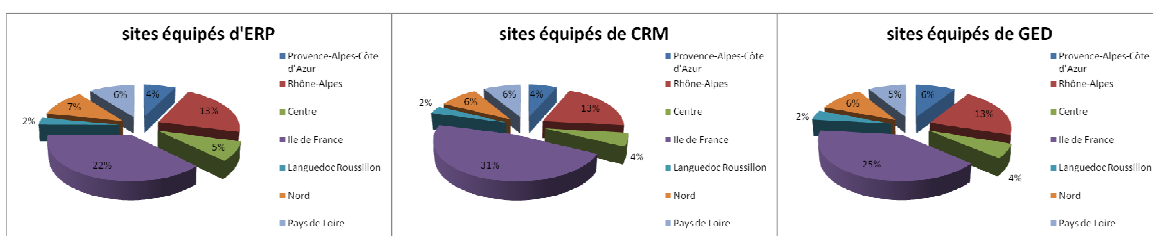
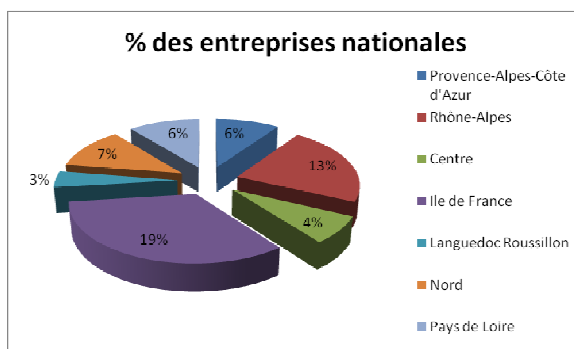
De plus, chacun de ces groupes de régions n'accorde pas la même place aux projets de CRM, d'ERP et de GED comme le montrent les graphiques ci-dessous. C'est par exemple en Ile de France que les projets CRM ont le plus le vent en poupe.

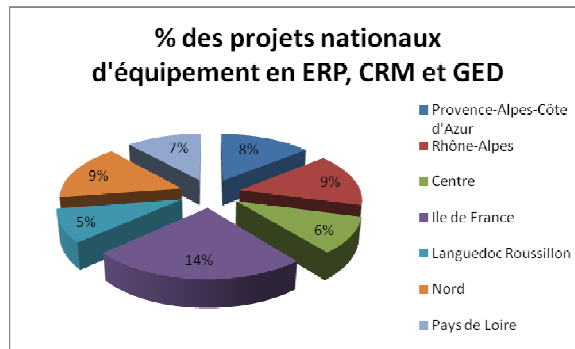


Il est enfin intéressant de mettre en parallèle le nombre de projets d'ERP, de CRM et de GED des différentes régions avec la nature de leurs bases installées sur ces technologies.

Cette analyse montre ainsi que l'Île de France et la région Rhône-Alpes, qui représentent 1/3 des sites de la base interrogée et ne sont à l'origine que de 23% des projets d'ERP, de CRM et de GED déclarés par l'ensemble des entreprises françaises comme nous l'avons vu plus haut, sont des régions déjà assez bien équipées en ERP, CRM et GED, ce qui explique leur moindre dynamisme dans le cadre de ces projets.

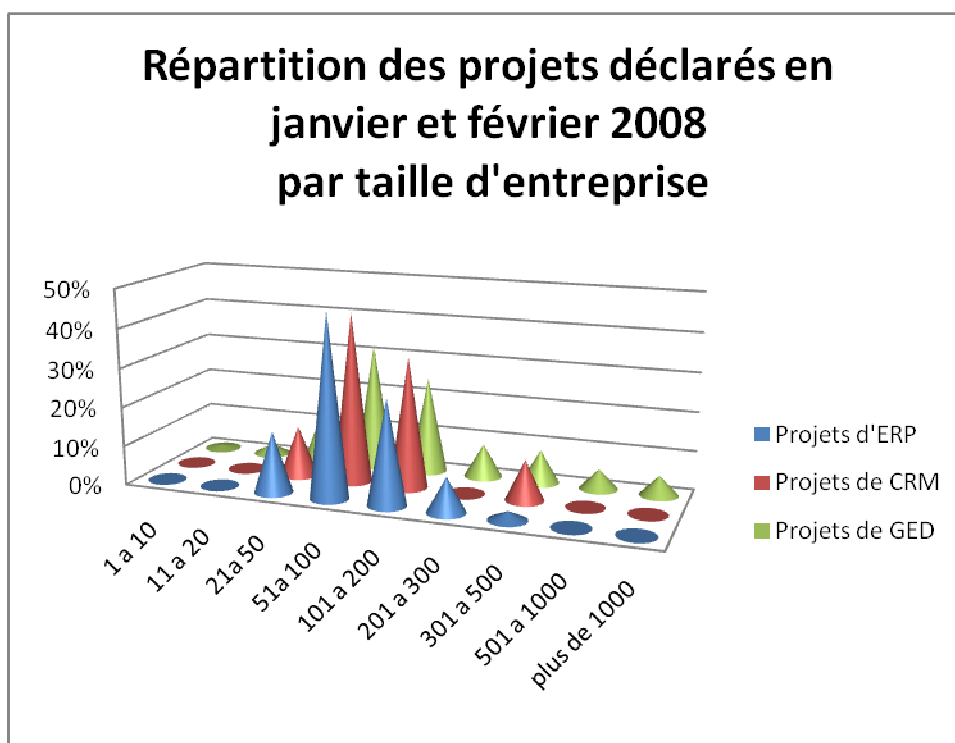
A contrario des régions peu équipées et qui regroupent un pourcentage moindre d'entreprises françaises centralisent un grand nombre de projets, comme la région PACA par exemple.





Les petites PME tirent la tendance

L'observation de la taille des entreprises qui déclarent des projets en matière de CRM, d'ERP et de GED est également intéressante. En effet, ce sont les petites PME qui tirent aujourd'hui le marché, les grandes entreprises étant souvent déjà équipées de ce type de solutions.



Une fois encore la tendance qui se dégage de l'analyse des projets de CRM, d'ERP et de GED permet de mettre en évidence le fait que les projets d'équipement ne viennent pas forcément des entreprises dont on les attendait : le tissu économique change, les technologies aussi et nos PME se modernisent en région !

Rappel Société

Société française créée en 1994, Comm'Back fournit des informations et des services au Marché Informatique et Télécom.

La diversité des offres Comm'Back et son expertise des Marchés IT lui permettent d'apporter une réponse adaptée à chaque problématique client et en font le partenaire privilégié en matière de marketing direct et de prospection commerciale.

Au total, ce sont plus de 2 200 sociétés qui ont déjà fait confiance à Comm'Back pour la fourniture des informations commerciales et marketing sur lesquelles elles basent leur Business Développement.

Comm'Back est l'un des membres fondateurs du GIE European Market Intelligence Group qui met à la disposition du Marché la première base IT européenne.

Comm'Back fait partie du Groupe Vecteur Plus, leader français de la veille commerciale sur les marchés publics et privés. Comm'Back complète ainsi son offre de services et propose désormais à ses clients l'accès à l'ensemble des appels d'offres publics concernant les produits et les services informatiques et télécoms.