

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'Observatoire Comm'Back

2007 : des projets qui signent la modernisation des habitudes de travail

Fontenay-sous-Bois, le 17 janvier 2008

Toute l'équipe de Comm'Back se joint à moi pour vous présenter nos meilleurs vœux pour une nouvelle année riche en petits et grands bonheurs...

2007 a été une année riche en nouveautés pour Comm'Back, qui fait maintenant partie du Groupe Vecteur Plus.

Comm'Back apporte au Groupe Vecteur Plus son expertise des marchés IT et, à ce titre, a continué tout au long de l'année 2007 à interroger plus de 2500 entreprises d'au moins 50 salariés chaque mois pour recueillir leurs intentions de projets informatiques à court et moyen terme. C'est sur la base de cette enquête que nous sommes heureux aujourd'hui de vous fournir une nouvelle édition de l'Observatoire Comm'Back des projets d'équipement informatique et télécom des entreprises françaises.

Pour cette édition de l'Observatoire nous avons comparé les projets déclarés en 2007 avec ceux qui avaient été déclarés en 2006 et nous avons cherché à dégager les grandes tendances qui ont porté les projets des entreprises en 2007.

Les projets d'infrastructures évoluent

2006 avait déjà été marquée par le développement des projets d'infrastructures, mais si 2007 a confirmé cette tendance on constate en étudiant la nature des projets d'équipement déclarés que ce ne sont pas les mêmes projets qui ont eu le vent en poupe en 2007. Les projets les plus populaires en 2006 ont soit stagné soit régressé en 2007.

Il s'agit donc bien d'une modernisation en profondeur des infrastructures des entreprises, qui s'étale sur ces deux dernières années.

Seuls les projets d'équipement en Applications pour informatique mobile voient leur progression confirmée en 2006 comme en 2007.

	2006	2007	variation
PROJETS AUTRES : GESTION	229	262	14%
PROJETS AUTRES : GESTION DOCUMENTAIRE	25	31	40%
SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE SGDT	9	12	33%
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	5	7	24%
G.E.D.	467	537	15%
WORKFLOW INCLUANT GED	41	74	80%
SOLUTION HELP DESK	18	23	28%
APPLICATIONS POUR INFORMATIQUE MOBILE	79	110	39%

On remarque par ailleurs que le nombre de projets par entreprise interrogée courant 2007 a été plus important que l'année précédente. En effet, chaque année ce sont environ 30 000 sites qui sont interrogés par Comm'Back, et 32 705 projets ont été déclarés en 2007 (soit 1,09 par entreprise) contre 29 772 en 2006 (0,99 par entreprise), soit une augmentation globale de plus de 9.8% des projets déclarés.

Vers une modernisation des habitudes de travail

L'analyse des projets déclarés en 2007 témoigne également de la modernisation des habitudes de travail dans les entreprises françaises. En effet, les projets haut-débit et Wifi confirment le développement de comportements moins statiques qu'auparavant. On constate aussi que les

habitudes de communication continuent à évoluer avec la confirmation du développement des projets de Voix sur IP et de Visio Conférence.

Le développement des projets de référencement de sites web et de commerce électronique montrent également que les habitudes changent et que la part du commerce en ligne croît dans la vie économique française.

	2006	2007	variation
SOLUTION SAUVEGARDE CENTRALISEE	150	166	11%
SOLUTION ARCHIVAGE CENTRALISE	121	133	10%
MISE EN CLUSTER	19	24	26%
IMPRIMANTE DE PRODUCTION	1476	1505	2%
MICROS	4299	4503	5%
ACQUISITION TERMINAUX WINDOWS/NC	243	280	15%
PORTABLES	2164	2543	18%
ECRANS PLATS	3730	4050	9%
EXTENSION DE RESEAUX LOCAUX	46	61	33%
PROJET HAUT DEBIT	3	8	167%
VISIO CONFERENCE	112	141	26%
ACQUISITION SWITCH	302	380	26%
MISE EN PLACE D'UN RESEAU SANS FIL	266	300	13%
MISE EN PLACE DE SOLUTIONS CTI	190	206	8%
ACQUISITION DE PABX	1014	1080	7%
MISE EN PLACE DE STOCKAGE EN RESEAU SAN	302	333	10%
MISE EN PLACE DE STOCKAGE EN RESEAU NAS	284	303	7%
PROXY	36	41	14%
PROJET VOIP	1105	1247	13%
MISE EN PLACE D'UN COMMERCE ELECTRONIQUE	20	21	5%
PROJET MESSAGERIE	148	164	11%
OUTIL DE DEVELOPPEMENT INTRANET/EXTRANET	5	9	80%
XDSL	47	61	30%
REFERENCEMENT	87	99	14%

La sécurité reste un élément essentiel

C'est probablement le développement de l'ouverture des systèmes informatiques des entreprises (sans fil, commerce électronique, extension des réseaux, des extranets...) sur leurs eco-systèmes qui justifie la nature des projets sécurité privilégiés par les entreprises françaises en 2007.

	2006	2007	variation
SOLUTION DE SECOURS INFORMATIQUE	139	162	17%
SYSTEME SECURITE CRYPTAGE	7	11	57%
SYSTEMES ANTI-VIRUS	164	169	3%

En définitive, la tendance amorcée en 2006, c'est-à-dire une reprise des projets informatiques et une modernisation des systèmes d'informations, s'est confirmée en 2007. Gageons que 2008 confirmera ce renouveau !

Rappel Société

Société française créée en 1994, Comm'Back fournit des informations et des services au marché Informatique et Télécom.

La diversité des offres Comm'Back et son expertise des marchés IT lui permettent d'apporter une réponse adaptée à chaque problématique client et en font le partenaire privilégié en matière de marketing direct et de prospection commerciale.

La majorité des grands constructeurs et des grands éditeurs sont aujourd'hui clients de Comm'Back. Au total, ce sont plus de 2 200 sociétés qui ont déjà fait confiance à Comm'Back

pour la fourniture des informations commerciales et marketing sur lesquelles elles basent leur Business Développement.

Comm'Back est l'un des membres fondateurs du GIE European Market Intelligence Group qui met à la disposition du marché la première base IT européenne.

Comm'Back fait partie du Groupe Vecteur Plus, leader français de la veille commerciale sur les marchés publics et privés. Comm'Back complète ainsi son offre de services et propose désormais à ses clients l'accès à l'ensemble des appels d'offres publics concernant les produits et les services informatiques et télécoms.

www.comm-back.fr

Contact presse : MFC - Muriel Foucher
01 42 04 74 00 - mfoucher@francenet.fr

Responsable de l'Observatoire Comm'Back : Valérie Pierson
04 72 53 25 81 - vperson@comm-back.fr

www.comm-back.fr